

Министерство образования и науки Калужской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Калужской области
«ЛЮДИНОВСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

П Р И К А З

23.01.2019 г.

№ 53

Людиново

Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования на 2019 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году, Устава государственного автономного профессионального образовательного учреждения Калужской области «Людиновский индустриальный техникум» п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2019 год (далее – план) (приложение).
2. Назначить ответственным лицом за сбор сведений о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, заместителя директора по УПР Киселеву Т.П.
3. Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, документоведу направлять в отдел лицензирования и государственной аккредитации министерства образования и науки Калужской области отчет о реализации плана.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



В.М.Харламов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере образования
Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Калужской области
«Людиновский индустриальный техникум»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты); 2) наличие сведений о структуре	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Киселева Т.П., зам. директора по УПР Селиверстова О.Е., зав. по УР Чеботарева Л.Ю., методист Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР Рябокоть Р.Я., зам. директора по АХЧ Бабкина С.С., глав. бухгалтер		

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf));</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>б) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для</p>		<p>Позднякова Е.Г., специалист по кадрам</p>		
---	---	--	--	--	--

	<p>проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания; условиях охраны здоровья обучающихся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке приема в организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг).</p>				
<p>Представление на официальном сайте организации в сети Интернет неполных сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактном телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактном телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. 	<p>Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Позднякова Е.Г., специалист по кадрам</p>		
<p>Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.</p>	<p>До 31.03.2019</p>	<p>Киселева Т.П., зам. директора по УПР</p>		

электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.					
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	До 31.03.2019	Киселева Т.П., зам. директора по УПР		
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами.	До 04.02.2019	Харламов В.М., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации.	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.	До 04.02.2019, далее – август 2019 года	Киселева Т.П., зам. директора по УПР Селиверстова О.Е., зав. по УР Чеботарева Л.Ю., методист		

	2. Организация работы по развитию материально- технического и информационного обеспечения образовательной организации.	По мере финансирования	Харламов В.М., директор		
	3. Обновление и структуризация сведений о материально- техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте.	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Киселева Т.П., зам. директора по УПР		
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.).	По мере финансирования	Рябокоть Р.Я., зам. директора по АХЧ		
	2. Предоставление возможности обучающимся посещения тренажерного зала за счет переоснащения и (или) переоборудования имеющихся помещений.	По мере финансирования	Рябокоть Р.Я., зам. директора по АХЧ		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР		
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации.	В течение 2019 года	Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР		
Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ.	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела	До 28.02.2019	Киселева Т.П., зам. директора по УПР Селиверстова О.Е., зав. по УР Чеботарева Л.Ю., методист		

	«Сведения об образовательной организации».				
Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся.	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО.	В течение 2019 года	Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР Селиверстова О.Е., зав. по УР Чеботарева Л.Ю., методист		
Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или социальной).	1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации.	До 28.02.2019	Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР		
	2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации.	До 28.02.2019	Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР		
	3. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных	До 04.02.2019	Киселева Т.П., зам. директора по УПР Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР		

	навыков, трудоустройстве.				
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования.	Постоянно	Киселева Т.П., зам. директора по УПР Селиверстова О.Е., зав. по УР Чеботарева Л.Ю., методист		
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года	Киселева Т.П., зам. директора по УПР Селиверстова О.Е., зав. по УР Чеботарева Л.Ю., методист		
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов.	Постоянно	Киселева Т.П., зам. директора по УПР Селиверстова О.Е., зав. по УР Чеботарева Л.Ю., методист		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям.	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами.	По мере финансирования	Рябокоть Р.Я., зам. директора по АХЧ		
	2. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.	В течение 2019 года	Чеботарева Л.Ю., методист		
	3. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации.	В течение 2019 года	Киселева Т.П., зам. директора по УПР Селиверстова О.Е., зав. по УР Чеботарева Л.Ю., методист		
	4. Проведение мониторинга	Постоянно	Моргунова А.Ю., зам.		

	удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.		директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг.	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	В течение 2019 года	Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР		
	2. Организация цикла бесед с работниками столовой и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.	В течение 2019 года	Моргунова А.Ю., зам. директора по УВР		