

Министерство образования и науки Калужской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Калужской области
«Людиновский индустриальный техникум»

ПРИКАЗ

11.02.2020 г.

№ 75

г. Людиново

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2020 год

В соответствии с решением заседания общественного совета при министерстве образования и науки Калужской области от 08.11.2019 г. (письмо № 09-11/3753-19 от 11.11.2019 г.) о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложениями об улучшении их деятельности п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2020 год ГАПОУ КО «Людиновский индустриальный техникум» (приложение 1)
2. Назначить ответственным лицом за сбор сведений о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, зам. директора по УВР Моргунову А.Ю.
3. Назначить ответственным лицом за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и их отзывов преподавателя, администратора официального сайта техникума Огневу А.В.
3. Зам.директора по УВР Моргуновой А.Ю. организовать размещение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2020 год на официальном сайте организации.
4. Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, зам. директора по УВР Моргуновой А.Ю. направлять в отдел лицензирования и государственной аккредитации министерства образования и науки Калужской области отчет о реализации плана.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



В.М.Харламов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

ГАПОУ КО «Людиновский индустриальный техникум»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует её содержанию и порядку (форме) размещения,	1. Проведение самообследования полноты представления информации на информационных стендах и официальном сайте. 2. Актуализация сведений, содержащихся на	До 14.02.2020 г. и в десятидневный срок в случае изменения информации	Киселева Т.П. Зам.директора по УПР Моргунова А.Ю. Зам.директора по УВР Рябокоть Р.Я. Зам.директора по АХЧ Бабкина С.С. Главный бухгалтер Селиверстова О.Е. Заведующая учебной		

установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и информационных стендах в помещении организации		работой Чеботарева Л.Ю. Методист Позднякова Е.Г. Специалист по кадрам		
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	1. Оборудование на сайте разделов: «Часто задаваемые вопросы», «Отзывы и предложения»	До 31.03. 2020 г.	Огнева А.В. - преподаватель, администратор официального сайта техникума		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения учреждения 2. Капитальный ремонт спортивного зала учебного корпуса № 1 3. Капитальный ремонт, переоснащение, переоборудование	По мере финансирования 3 квартал 2020 3 квартал 2020	Харламов В.М. директор Рябокоть Р.Я. Зам.директора по АХР Рябокоть Р.Я. Зам.директора по АХР		

	<p>имеющихся кабинетов для организации в них дополнительного образования</p> <p>4. Оснащение медицинского кабинета спецхолодильником для хранения медицинских препаратов</p> <p>5. Ремонт пола в учебной сварочной мастерской</p> <p>6. Оснащение учебной сварочной мастерской двумя сварочными п/автоматами и 2 сварочными инвекторами</p>	<p>До 01.05.2020</p> <p>До 01.07 2020</p> <p>До 01.04.2020</p>	<p>Рябокоть Р.Я. Зам.директора по АХР</p> <p>Рябокоть Р.Я. Зам.директора по АХР Рябокоть Р.Я. Зам.директора по АХР</p>		
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им необходимой помощи, утвержденным	В течение года, по мере финансирования	Харламов В.М. Директор		

	приказом Минобрнауки России от 09.11 2015 г. № 1309				
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11 2015 г. № 1309	В течение года, по мере финансирования	Харламов В.М. Директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и	В течение 2020 г В течение 2020 г	Моргунова А.Ю. Зам.директора по УВР Моргунова А.Ю. Зам.директора по УВР		

	<p>служебной этики</p> <p>3. Контроль за соблюдением профессиональной этики</p> <p>4. Разработка информационных памяток для преподавателей и кураторов об уважительном отношении к личности студентов и их родителей (законных представителей)</p>	<p>В течение 2020 г</p> <p>Февраль 2020 г</p>	<p>Моргунова А.Ю. Зам.директора по УВР</p> <p>Моргунова А.Ю. Зам.директора по УВР</p>		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым и не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>1. Обновление материально-технической базы учреждения</p> <p>2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p> <p>3. Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в учреждении</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>1 квартал 2020 г</p> <p>1 квартал 2020 г.</p>	<p>Харламов В.М. Зам.директора по УВР</p> <p>Моргунова А.Ю. Зам.директора по УВР Рябокоть Р.Я. Зам.директора по АХР</p> <p>Моргунова А.Ю. Зам.директора по УВР</p>		